

## Politique de Protection des Données

---

BEST BUSINESS MARKETING, S.L., en tant que responsable du site Web, conformément aux dispositions du règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) concernant la protection des personnes physiques en ce qui concerne le traitement des données personnelles et la libre circulation de ces données et autres réglementations en vigueur sur la protection des données personnelles, et par la loi 34/2002 du 11 juillet, Services de la société de l'information et du commerce électronique (LSSICE), vous informe que nous avons mis en œuvre les mesures de sécurité nécessaires, de nature technique et organisationnelle, pour garantir et protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données saisies.

### 1. IDENTITÉ DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Les données personnelles sont collectées par :

Nom social : BEST BUSINESS MARKETING, S.L.

Siège social : Paseo de la Castellana, 43. 28046 Madrid

TVA : ES B-88628607

Téléphone : +34 911 610 325

E-Mail : [info@bb-mktg.com](mailto:info@bb-mktg.com)

Site web : [www.fr-cis.com](http://www.fr-cis.com)

Enregistrement Société : RM de Madrid. T 40111, F 111, S 8, HM 712840, I/A 2

### 2. FINALITÉ DU TRAITEMENT

Vos données personnelles ne seront utilisées qu'aux fins suivantes :

- Effectuer les démarches commerciales et administratives nécessaires auprès des utilisateurs du web.
- Envoyer des communications commerciales publicitaires par e-mail, fax, SMS, MMS, réseaux sociaux ou tout autre moyen électronique ou physique. Dans le cas où l'utilisateur a expressément consenti à recevoir des communications commerciales par voie électronique.
- Répondre aux requêtes et/ou fournir les informations requises par l'utilisateur.
- Effectuer la prestation de service et/ou de produits contractés ou souscrits par l'utilisateur.
- Utiliser vos données pour vous contacter, soit électroniquement ou par d'autres moyens, pour obtenir votre opinion sur le service fourni et vous informer des changements, des développements importants de la politique de confidentialité, des mentions légales ou de la politique des cookies.
- Seront effectués des analyses de profils et de confidentialité.
- Les données des clients et/ou fournisseurs seront traitées, dans le cadre de la relation contractuelle qui les lie avec le responsable, dans le respect des obligations administratives, fiscales, comptables et de travail requises par la législation en vigueur.

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en envoyant un courriel électronique avec l'objet "Révocation données" à [info@bb-mktg.com](mailto:info@bb-mktg.com).

En accord avec la loi LSSICE, BEST BUSINESS MARKETING S.L. n'effectue pas de pratiques de SPAM, par conséquent, n'envoie pas de courriels commerciaux qui n'ont pas été précédemment demandés ou autorisés par l'utilisateur. Par conséquent, dans toutes les communications que vous recevrez du prestataire, l'utilisateur a la possibilité d'annuler son consentement exprès à recevoir nos communications.

Nous n'utiliserons pas vos données personnelles à d'autres fins que celles décrites, sauf par obligation légale ou exigence judiciaire.

### 3. CONSERVATION DE VOS DONNÉES

Vos données seront conservées pour toute la durée de la relation commerciale avec nous à moins que vous ayez exercé votre droit d'annulation, d'opposition, ou la limitation du traitement de celles-ci. Cependant, nous conserverons certaines

données personnelles d'identification et de trafic pour une période maximale de 2 ans au cas où cela serait requis par les Juges et Tribunaux ou pour initier des actions internes dérivées de l'utilisation inappropriée du site.

Vous ne serez pas soumis à des décisions basées sur des traitements automatisés qui pourraient produire des effets sur vos données.

#### **4. LÉGITIMATION DU TRAITEMENT**

La base juridique pour le traitement des données est basée sur votre consentement accordé lors de la signature du contrat, pour réaliser les fins décrites ci-dessus.

A défaut de fournir les données personnelles demandées ou le refus d'accepter cette politique de protection des données signifie qu'il est impossible de s'inscrire ou de recevoir des informations sur les produits et services du prestataire.

Dans les cas où il existera une relation contractuelle préalable, la légitimation des actes administratifs, fiscaux, comptables et des droits du travail qui sont nécessaires en vertu de la loi, seront exercés en fonction de l'existence préalable de la relation commerciale établie entre les deux parties.

#### **5. COMMUNICATIONS**

Toute communication envoyée sera incorporée dans les systèmes d'information de BEST BUSINESS MARKETING S.L. En acceptant ces conditions, termes et politiques, l'utilisateur consent expressément à ce que BEST BUSINESS MARKETING S.L. effectue les activités et/ou actions suivantes, sauf indication contraire de l'utilisateur :

- L'envoi de communications commerciales et/ou promotionnelles par tout moyen permettant d'informer les utilisateurs des activités, services, promotions, publicités, actualités, offres et autres informations sur les services et produits liés à l'activité.

#### **6. SUPPORTS DE COMMUNICATION OFFICIELS**

L'utilisateur est informé que les moyens mis en place par l'entreprise pour communiquer avec les clients et les autres personnes concernées sont les téléphones fixes, portables et courriers électroniques professionnels.

Si vous envoyez des informations personnelles par un moyen de communication autre que ceux indiqués dans cette section, la SOCIÉTÉ sera exonérée de toute responsabilité en ce qui concerne les mesures de sécurité disponibles pour le support en question.

#### **7. DESTINATAIRES DE CESSIIONS OU DE TRANSFERTS**

BEST BUSINESS MARKETING S.L. n'effectue aucune cession ou communication des données à moins qu'il n'y ait un besoin raisonnable de se conformer à une procédure et/ou une obligation légale ou avant d'obtenir le consentement de l'utilisateur.

Les cessions internationales de vos données personnelles ne seront pas non plus effectuées sans votre consentement préalable, sans préjudice du blocage ou de l'annulation de votre compte s'il existe des indices de délit de par l'utilisateur. Les informations fournies ne seront que celles disponibles par le prestataire à ce moment.

Les informations que vous nous fournissez à travers de ce site et via l'application seront hébergées sur les serveurs de BEST BUSINESS MARKETING S.L.

#### **8. DROITS DES PERSONNES INTÉRESSÉES**

En tant qu'utilisateur intéressé, vous pouvez demander l'exercice des droits suivants auprès de BEST BUSINESS MARKETING S.L. en envoyant une lettre à l'adresse en en-tête ou envoyer un e-mail à [info@bb-mktg.com](mailto:info@bb-mktg.com), en indiquant comme Objet : "LOPD, EXERCICE RIGHTS", et en joignant une photocopie de votre carte d'identité ou de document légal d'identité, comme stipulé par la loi.

**Droits :**

- *Droit d'accès* : Permet à l'intéressé de connaître et d'obtenir des informations sur ses données personnelles soumises au traitement.
- *Droit de rectification ou de suppression* : Il permet de corriger les erreurs et de modifier les données qui s'avèrent inexactes, incomplètes ou incorrectes.
- *Droit d'annulation* : Permet de supprimer les données qui s'avèrent insuffisantes ou excessives.
- *Droit d'opposition* : Le droit de l'intéressé de ne pas effectuer le traitement de ses données personnelles ou de le faire cesser.
- *Limitation du traitement* : Elle implique le marquage des données personnelles conservées, dans le but de limiter son traitement futur.
- *Portabilité des données* : L'accès aux données objet du traitement à l'intéressé, afin qu'il puisse les transmettre à un autre responsable, sans entrave.
- *Le droit de ne pas faire l'objet de décisions individuelles automatisées (y compris l'élaboration de profils)* : Le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée sur un traitement automatisé produisant des effets ou affectant significativement.

En tant qu'utilisateur, vous avez le droit de retirer le consentement donné à tout moment. Le retrait du consentement n'affectera pas à la légalité du traitement effectué avant le retrait du consentement.

Vous avez également le droit de soumettre une réclamation à l'autorité de surveillance si vous estimez que vos droits ont été violés en relation avec la protection de vos données (agpd.es).

## 9. INFORMATION ADDITIONNELLE

### INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS :

Les données collectées par la partie responsable sont les suivantes :

- Celles que les utilisateurs fournissent à travers des différents services offerts sur le site.
- Celles incluses dans les différents formulaires fournis sur le site ou envoyés par courrier postal par BEST BUSINESS MARKETING S.L.
- Les données collectées à travers des «cookies» pour l'amélioration de l'expérience de navigation telle que rapportée dans la politique de cookies.

Le refus de fournir les données obligatoires supposera l'impossibilité d'assister à la demande concrète en question. Vous déclarez que les informations et les données que vous nous fournissez sont exactes, actuelles et véridiques. Nous demandons qu'en cas de modification, vous nous le communiquiez immédiatement afin que les informations en cours de traitement soient mises à jour à tout moment et ne contiennent pas d'erreurs.

Grâce à cette politique de confidentialité, nous vous informons que les photographies qui sont affichées sur le site sont la propriété de BEST BUSINESS MARKETING S.L.

## 10. RÉSEAUX SOCIAUX

Nous vous informons que BEST BUSINESS MARKETING S.L. peut être présent sur les réseaux sociaux. Le traitement des données qui sont réalisées auprès des personnes qui deviennent des « followers » sur les réseaux sociaux et/ou effectuer toute action de lien ou de connexion à travers les réseaux sociaux, des pages officielles de BEST BUSINESS MARKETING S.L. sera régie par cette section, ainsi que par les conditions d'utilisation, les politiques de confidentialité et les règles d'accès qui appartiennent au réseau social qui procède dans chaque cas et préalablement accepté par l'utilisateur.

BEST BUSINESS MARKETING S.L. traitera vos données dans le but de gérer correctement votre présence sur le réseau social, vous informant des activités, produits ou services du fournisseur, ainsi que pour tout autre but que les règlements des réseaux sociaux permettent.

La publication de contenus est interdite :

- Ceux qui seraient prétendument illégaux en vertu d'une réglementation nationale, communautaire ou internationale ou exerceraient des activités prétendument illégales ou contraires aux principes de la bonne foi.
- Qui menacent les droits fondamentaux des personnes, le manque de courtoisie sur le réseau, agacent ou puissent générer des opinions négatives chez nos utilisateurs ou des tiers et en général tout contenu que BEST BUSINESS MARKETING S.L. considérerai inapproprié.
- En général ceux qui contreviendraient aux principes de légalité, d'honnêteté, de responsabilité, de la protection de la dignité humaine, des mineurs, de l'ordre public, de la vie privée, des consommateurs et des droits de propriété intellectuelle et industrielle.

Aussi, BEST BUSINESS MARKETING S.L. se réserve le droit de supprimer, sans préavis du site web ou du réseau social d'entreprise, les contenus jugés inappropriés.

Les communications envoyées via les réseaux sociaux seront intégrées dans un fichier appartenant à BEST BUSINESS MARKETING S.L., pouvant vous envoyer des informations d'intérêt.

En tout cas, si vous envoyez des informations personnelles à travers un réseau social, BEST BUSINESS MARKETING S.L. sera exempté de toute responsabilité en ce qui concerne les mesures de sécurité applicables à la présente plate-forme, l'utilisateur devrait, dans le cas de vouloir les connaître, consulter les conditions particulières correspondantes du réseau en question.

## **11. MESURE DE SÉCURITÉ**

Les informations que vous fournissez seront traitées de manière confidentielle. Le prestataire adoptera toutes les mesures techniques et structurelles, ainsi que tous les niveaux de protection pour assurer la sécurité dans le traitement des données et empêcher l'altération, la perte, le vol, le traitement ou l'accès non autorisé selon l'état de la technologie et nature des données stockées.

De même, il est également garanti que le traitement et l'enregistrement dans les fichiers, programmes, systèmes ou équipements, locaux et centres répondent aux exigences et conditions d'intégrité et de sécurité établies par la réglementation en vigueur.

## **12. LANGUE**

La langue applicable à cette politique de confidentialité est le français.

## **13. MODIFICATIONS DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

BEST BUSINESS MARKETING S.L. se réserve le droit de modifier cette politique pour l'adapter à toutes nouvelles législations ou jurisprudences.

## **14. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION**

Pour la résolution des litiges ou des questions liées à ce site ou les activités ici développées, sera applicable la loi espagnole, à laquelle les parties se soumettent expressément, étant compétents pour la résolution de tous les différents découlant ou liés avec son utilisation les Tribunaux de Madrid.